常見問題集

Q1、如遇到無法進行【送件】該怎麼辦?

常見問題有下列 2 點:

- 1. 相關資料尚未填寫完成。
- 2. 如果妳的案件在參數設定是選擇電子審查,未上傳相關附件。

ANS1:

送件畫面如下圖所示



ANS2:

電子審查上傳相關附件步驟如下:

1. 點選分頁頁簽電子檔上傳

1



2. 電子檔上傳分頁會檢查執行環境的 JAVA 版本是否符合,如上圖所示就必須更新 Java jvm 套件, Java 版本必須在 Jre1.7 以上,電子檔上傳才可正常執行。



- 3. JAVA 版本太舊或沒安裝將無法正常進行電子檔上傳動作,不影響 案件的新增、修改動作。
- 4. JAVA 更新書面說明



Q2、遇到無法登入申請書電子化系統

常見問題有下列 2 點:

- 1. 我之前有使用過申請書電子化系統(QSERVICE),可以直接登入嗎?
- 2. 我剛申請好帳號了,是從舊系統帶入的,為什麼登入不進去

ANS1:

目前線上申請書電子化系統是全新的,需要重新申請帳號,但申請帳號時有提供從舊帳號帶入會員資料的功能。

ANS2:

申請好新帳號後,要去剛登打的 EMAIL 信箱收取密碼信,第一次登入的密碼,是由系統發送亂數的密碼不會跟舊系統的密碼相同。登入之後就能進行密碼修改。

帳號申請作業程序:

a. 點選帳號申請



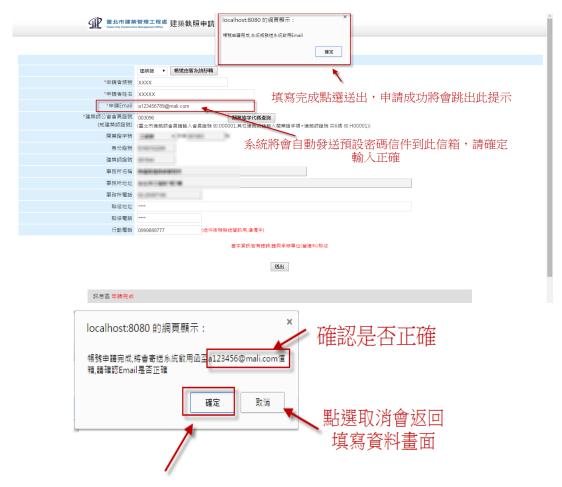
b. 跳出視窗後, 請先選擇欲申請的身分類別。



c. 建築師類別的申請畫面



d. 資料填寫完成, 點選送出



點選確定會將密碼信寄到所填寫的信箱



Q3、登打各樓層資料->樓層用途,我選了使用用途及類組後,裡面的文字我並沒有全部都符合需要修改文字,請問要怎麼做?

ANS:

選擇用途跟類組後在同個畫面下方會有備註欄,將所選擇的中文帶出,在那 就能直接進行文字的修改。



Q4、我需要注意事項 XXXX 不知道在那勾選,注意事項分頁裡的選項很少沒看 到我需要勾選的注意事項。

ANS:

現在注意事項的選項出現與否,是由申請案件參數設定裡面的案件選項控制的,請先確定你有勾選相關的案件選項在進行注意事項的填寫。可參考附件 資料【案件選項與注意事項對照表】



Q5、注意事項的選項我勾起來了,產出報表時我勾起來的選項怎沒變黑也沒有帶出內容文字,還有要怎麼修改注意選項裡面的文字內容?

ANS:

勾選完注意事項後,要拉到最底下點選儲存後才會記錄與帶出內容,修改的話在點選完儲存後,點選最上方的按鈕[維護注意事項],就會跳出新視窗, 畫面裡面是彙整妳所有有勾選的注意事項項目,修正後按儲存即可。

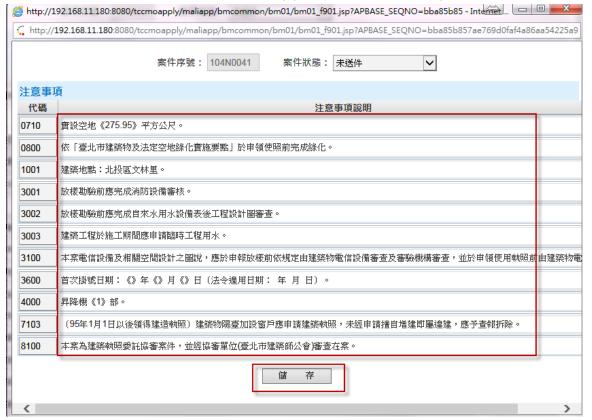
a.



b.



c.修正需要調整之注意事項說明內容,修正後按儲存即可。



附件資料:**案件選項與注意事項對照表**

序	案件選項	注意事項對照代碼		
號		必要選項	自定選項	
1	基本設定	0710、0800、0801、	0402、0900、1000、	
		1001、3001、3600、	1020、1100、1101、	
		7103、8100	1409、1410、1411、	
			1800、1801、1802、	
			1803、1804、1805、	
			3002、3003、3100、	
			4000、4010、5800	
2	山坡地	2301、4400、4500	2305	
3	工業區	無	3010、3020、3030、	
			3040、3050	
4	住一山限區、住二山限	2304	無	
	區			
5	執照逾期重新申請	3400	無	
6	違建補照	7400	無	
7	併案辦理拆照	0601、0603、6301、	0606、0607、0608、	
8		6303	6001	
8	另案辦理拆照	無 	2400、2401、6001、	
9	/\	8010	6301、6303	
10	併案辦理室内裝修	7300	無	
	廣告招牌		無 4100	
11	都審	無		
12	都更	無	4210、4211、4214、	
13	 容移	 無	4216 4212、4213	
14		4800	無	
15		6000	無	
	+四クJ/ **		<u>w</u>	

16	環評	4300	無
17	綠建築專章	無	4314、4315、4316
	鄰近山坡地	無	2301、2305、4400、 4500
18	綠建築候選	無	4302、4311、4312
19	騎樓/騎樓地/無遮簷人	無	2700、2800、2801、
	行道		2802
20	公有建築物公共藝術	無	5900、5901、6400
	設置		
21	臺北好好看系列二	6200	6201
22	現有巷保留	1900、7000	2000、2110
23	現有巷指定建築線	無	1900、2000、2110、
24	0 11 20 25 m to 1 1 1 m to 2		7000
24	公共設施用地未取得/	無 	6700、6800、6801
	道路截角及跨越分區		
25	未分割		
25	捷運系統聯合開發案	6803、6804、6805、 6806	無
26		0210	0211, 0212
27	- 結構外審	無	1301、6500
28		6101	無
29	中空樓板	無	7105
30		無	3201、3250、3300、
	建、高壓電塔附近	····	4901、6802
31	第二、三級航空噪音防	無	8020
	制區		
32	其他	無	0103、0220、0221、
			0403、0606、1102、
			1200、1404、1407、



		14	08、	1414、	1415、
		15	00,	1600、	2100、
		22	02、	2304、	2901、
		29	02、	3011、	3060、
		32	00,	3202、	3500、
		37	00,	3800、	3907、
		39	08、	4215、	4216、
		42	17、	4301、	4304、
		43	18,	4319、	4320、
		43	21,	4322、	4323、
		43	24、	4325、	5710、
		61	00,	6302、	6307、
		66	00,	6810、	6900、
		71	01,	7102、	7104、
		71	06,	7107、	7200、
		75	00,	7600、	8011,
		80	12、	8510	
33	請填寫-空氣調節設備	39	01,	3902、	3903、
		39	04、	3905	

附件資料:**案件選項與綜理表及注意事項對照表**

序	案件選項	綜理表	相關注意事項代碼
號			
1	土地使用分區選住宅	放寬建蔽率建築師簽	無
	區	證表	
2	土地使用分區選商業	建築物涉及商業區變	4600
	區	更繳納回饋金建築師	
		綜理表	
3	農舍案件	保護區及農業區申請	1103、2900
		建築農舍建築師綜理	

		表	
4	鄰近山坡地	鄰近山坡地申請案建	無
		築師自主檢視表	
5	畸零地	建築基地涉及畸零地	2500、2600
		單獨建築原則建築師	
		綜理表	
6	不規則基地	土地使用分區管制不	2500、2600
		規則基地建築師簽證	
		表、建築基地涉及畸	
		零地單獨建築原則建	
		築師綜理表	
7	現有巷廢巷/改道	現有巷道廢止及改道	1901、2000、2500、
		設計綜理表、現有巷	2110、1900、7000、
		道廢止或改道會勘意	2100
		見建築師綜理表	
8	現有巷指定建築線	面臨現有巷道申請建	無
		築審查建築師綜理	
		表、面臨現有巷道申	
		請建築會勘意見綜理	
		表	
9	公共開放空間獎勵	建築物涉及開放空間	0100, 0101, 0102
		設置及管理維護建築	
		師綜理表	
10	地面層以上設置停車	地面層以上停車空間	0201、0202
	空間	設置方式建築師簽證	
		表	
11	繳納代金	建築物附設停車空間	0300
		繳納代金建築師簽證	
		表	



12	挑空/夾層	建築物樓層高度及夾	2201
		層挑空設計管理規則	
		建築師簽證表	
13	基本設定	汽機車出入口面臨道	1407
		路開口設計建築師綜	
		理表	